

## TEORIA DO CONDICIONAMENTO OPERANTE DE B. F. SKINNER

### PRINCIPAIS CONCEITOS

#### ESTÍMULO

qualquer acontecimento, externo ou interno a um organismo, susceptível de ser captado pelos seus receptores e de levar a uma reacção

#### RESPOSTA

unidade de comportamento sob controlo de um ou mais estímulos

#### REFORÇO

qualquer acontecimento (estímulo) que segue uma resposta e aumenta a probabilidade dessa resposta ocorrer, na mesma situação

— reforço positivo - quando esse acontecimento comporta uma ocorrência agradável para o sujeito

— reforço negativo - quando esse acontecimento envolve a remoção ou o afastamento de algo desagradável para o sujeito

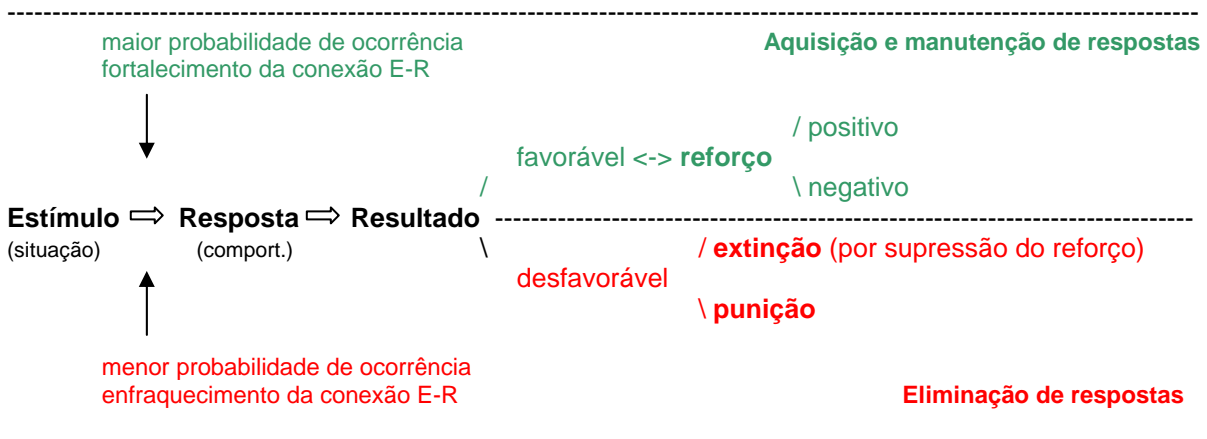
#### PUNIÇÃO

ocorrência de um estímulo nocivo ou aversivo, após uma resposta

#### EXTINÇÃO

processo de diminuição da frequência de ocorrência de uma resposta, por supressão do reforço que a mantinha

### ESQUEMA GERAL



## CONTINGÊNCIAS DE REFORÇO E SUA ORGANIZAÇÃO

Ao conjunto [**estímulo-resposta-reforço**] chama-se contingências de reforço.

Quando é possível identificar as contingências de reforço, diz-se que o comportamento está sob controlo de estímulos (que o antecedem e o sucedem).

É possível modificar o comportamento dos indivíduos através da organização das contingências de reforço, nomeadamente, através da atribuição de reforços (quando se pretende manter comportamentos) ou da supressão de reforços (quando se pretende eliminar comportamentos). Em qualquer dos casos, é indispensável uma correcta definição prévia das contingências de reforço.

### PAUTAS DE REFORÇO

A aplicação de reforços pode ser:

- contínua, quando todas as respostas de um determinado tipo são reforçadas
- intermitente, quando apenas uma parte dessas respostas é reforçada. Neste caso, podem estabelecer-se pautas de reforço (programas de atribuição de reforços intermitentes).

#### Tipos de pautas de reforço

– Segundo o número de respostas

- \* pautas de proporção constante → o reforço é aplicado após um número fixo de respostas originam respostas estáveis e regulares
- \* pautas de proporção variável → o reforço é aplicado após um número variável de respostas originam uma maior frequência da resposta originam respostas mais resistentes à extinção

– Segundo o intervalo de tempo entre as respostas

- \* pautas de intervalo fixo → o reforço é aplicado após um intervalo de tempo fixo há um decréscimo da frequência da resposta após o reforço
- \* pautas de intervalo variável → varia grandemente o intervalo de tempo entre dois reforços originam respostas estáveis e regulares originam respostas mais resistentes à extinção

### CONTRATOS DE CONTINGÊNCIAS

A organização das contingências de reforço pode ser explicitada através de contratos de contingências, que devem obedecer às seguintes normas:

- estabelecer um reforço que será atribuído após o desempenho (nunca antes)
- nos contratos iniciais os reforços devem ser imediatos, frequentes, mas pequenos
- deve relacionar-se o reforço com a realização (cumprimento de tarefas) e não com a obediência
- o contrato deve ser justo: os reforços devem ser proporcionais ao esforço dispendido para os obter
- os termos do contrato devem ser claros, no que respeita à quantidade e qualidade do desempenho esperado
- o contrato deve ser honesto: cumprido à letra
- o contrato deve ser positivo: o comportamento reforçado deve ser o sucesso na tarefa e devem utilizar-se de preferência reforços positivos (recompensas).